

杣人 ガイドツアー規約

2021年10月制定

1 はじめに

登山は山の中、自然の中でのスポーツ活動です。落石や倒木に躓くなど、小さなアクシデントが大きなアクシデントにつながることを十分ご承知おきください。また、基本的に自分の身は自分で守る自覚をもち、慎重な行動を心がける気持ちをもってツアーに参加してください。ツアー中はガイドが指示を出しますので、指示に従い、確実にご自身の安全の確保をお願いします。

緊急事態が発生した場合は、ガイドの指示に従い、無事に下山できるようご理解とご協力のほどお願い致します。

ツアー中は参加者の皆様はお客様ではありません。一人の登山者、パーティのメンバーとして自覚をもって参加してください。

2 ツアー規約

下記の事項は非常に重要なものですので、必ずご確認ください。

2.1 お申込み方法

お申込みはホームページのフォームからとします。申込内容に虚偽事項がないように記載してください。虚偽の内容が発覚した場合、キャンセルとなります。

2.2 お申込みの成立

お申し込み後、催行が決定となりましたら、その旨メールにてご連絡します。口座に入金していただいた時点、もしくはクレジットカード決済完了でお申込みが成立となります。催行決定後にお客様の理由によりキャンセルした場合キャンセル料が発生します。

※クレジットカード決済については2021/10/10現在準備中です

2.3 振込先

GMO あおぞら銀行 うみ支店 口座番号 1994812

2.4 クレジットカード決済（準備中）

クレジットカード決済が利用できるカードはVisa、MasterCard、AmericanExpressのみとなります。クレジットカード決済で返金する場合、手数料3.6%を差し引いた金額を返金します。予めご了承ください。

2.5 料金の表示について

ホームページに表示している料金はガイド料金のみとなります。ガイド料金にはガイドの経費（交通費、宿泊費、食費、施設利用費等）は含まれていません。経費の目安をホームページに掲載します。

お客様の交通費、宿泊費、食費、施設利用料等はガイド料金に含まれていませんのでお客様自身でお支払いください。

2.6 最少催行人員と定員の上限

各ツアーには最少催行人員と定員の上限が設けられます。最少催行人員は2名様からとなり、定員の上限はツアーによって異なりますので各ツアーの詳細をご確認ください。

体力レベルはコース定数（歩行時間、歩行距離、累積標高差から計算される）から、技術レベルは登山路の状況をもとに設定しています。目安としては別紙の通りとなります。

2.7 ツアーの催行条件

① 雨天決行

雨天でもツアーは実施いたしますが、大雨による沢の増水、強風、落雷が予想される場合、安全性を確保するために、コースなどを変更する場合があります。

② 中止

台風の接近や大雨警報の発令などツアーを実施した場合危険が伴うと想定される場合、ツアー実施の**前日 18 時まで**にメールまたは電話にて中止のご連絡いたします。この場合、キャンセル料は発生しません。台風や大雨以外で中止する場合は、ヤマテンの予報、ヤマテンに山域がない場合、Windy の予報をもとに判断します。手数料を差し引いたうえで返金となります。参加予定のツアーが中止となった場合、他ツアーへの振り替えもできますのでご相談ください。

③ 交通機関の運休

列車や航空機の運休・遅延により集合場所に集合できない場合は、振込手数料を差し引いたうえで返金致します。マイカーの場合、高速道路の通行止めや渋滞による場合は返金の対象となりません。予めご了承ください。

④ 道路の通行止め

登山口までの道路の通行止めがツアー出発前に判明している場合、予定しているコースを変更する場合があります。当日、通行止めが判明した場合は、予定しているコースを変更いたします。

⑤ 新型コロナウイルス感染拡大

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、目的地が緊急事態宣言の対象地域となった場合、中止いたします。また緊急事態宣言の対象地域ではないが、山小屋など宿泊施設が受け入れを拒否した場合も中止といたします。

2.8 キャンセル料

お客様自身の理由によるキャンセルの場合、以下のようにキャンセル料を取り扱います。

| 取り消し日 | キャンセル料 |
|--------------|--------|
| 13日～7日前 | 30% |
| 7日前～当日登山開始まで | 50% |
| 当日登山開始後及び無連絡 | 100% |

2.9 行程表、装備について

ツアーが催行決定となりましたら、行程表とともに、装備表をメールにてご連絡いたします。当日、忘れ物がないようにご準備をお願いします。当日忘れた場合は、すぐにご連絡ください。

万が一装備に不足があった場合、ツアーへの参加をお断りする場合があります。予めご了承ください。

スケジュールについては目安となります。行動時間や下山時刻は前後する場合がありますので予めご了承ください。

行程や装備について質問がございましたらお気軽にご連絡ください。

2.10 健康状態の報告

お申し込み時に持病や服薬の有無をお伝えください。また、過去に高山病になったかも合わせてお伝えください。健康状態によってはツアーへの参加をお断りすることがあります。

※新型コロナウイルスのワクチンの接種状況もお知らせください。

2.11 個人情報の取り扱い

ツアーお申し込みの際に提出されました個人情報については、今後のツアーのご案内のみに活用し、厳重に保護いたします。

2.12 新型コロナウイルスへの対応について

参加される皆様には、マスクの着用、手指の消毒、手洗いうがいの励行へのご協力をお願いします。山小屋など宿泊施設では宿泊施設の指示に従ってください。

行程表とともに参加される皆様の健康状態を把握するためにチェックリストを送付しますので当日持参ください。回収します。

ワクチンについては積極的な接種を奨励します。

3 保険

参加前に各自で山岳保険への加入をお願いいたします。1日単位で加入できる保険があります。参考にしてください。

- ✓ YAMAP | 登山保険
- ✓ モンベル 野遊び保険
- ✓ やまきふ ワンタイム保険

4 最後に

楽しく、締めるところは締めて登山を楽しみましょう。また登山中は以下のことをお守りください。

- ◇ 自分の身の安全は自分で確保する
- ◇ 次世代のために山の環境を大切にする
- ◇ 自然の細やかなところに気付く、観察力を持ってください。

| 体力レベル | コース定数 | 分類 | 内容 | コース例 |
|-------|---------|---------|-------------------------|---------------------|
| ★ | ～10 | 日帰り | 体力的にやさしく初心者向き | 北横岳（ロープウェイ利用） |
| ★★ | 11.1～30 | | 登山の経験がある方向き | 蓼科山、木曾駒ヶ岳（ロープウェイ利用） |
| ★★★ | 30.1～50 | 1泊 | 登山経験者向き | 常念岳（一の沢）、硫黄岳（本沢温泉） |
| ★★★★ | 50.1～70 | 1～2泊が適当 | 登山経験者向き | 硫黄岳～横岳～赤岳 |
| ★★★★★ | 70.1～ | 2泊以上 | 登山経験があり、宿泊を伴う山行を経験した方向き | 表銀座縦走、白峰三山縦走 |

参考) 筑波山 体力レベル=★★（コース定数 17.7）

| 技術レベル | 内容 |
|-------|--|
| A | 一般的な登山道でよく整備されていて危険個所がない。転んでも滑落・転落の可能性はほぼない |
| B | ガレ場やはしご、鎖場があるコース 転ぶと滑落・転落の可能性がある |
| C | Bに加え渡渉や不安定な場所や、岩場が多いコース 転ぶと滑落・転落の可能性が高い |
| D | 厳しい岩稜や不安定なガレ場、ハシゴ・くさり場、藪漕ぎを必要とする箇所、場所により雪渓や渡渉箇所がある。手を使う急な登下降がある。 |